

2023年 訪問介護事業所・介護予防訪問介護事業所・総合事業訪問事業所

「福祉クラブ生協 宮前さんさん」のサービスについての利用者アンケート

集計結果 2023年12月4日

回答数	ご利用者本人	32	アンケート配布	40
	ご利用者のご家族	1		
	合計	33		

ご利用者本人の回答

1 計画書通りにケアは行われていますか？

はい	33
いいえ	0
無回答	0

2 サービスの内容について

1) サービスの内容や時間に満足していますか？

はい	32
いいえ	0

2) サービスを利用してあなたにどのような変化がありましたか？(複数回答可)

生活にハリやリズムができた	14
家族の負担が軽減された	11
体を動かすようになった	12
やりたい事が出来るようになった	9
食生活が改善した	6
その他	1

ささやかながら自分なりの生活信条のもと今日まで持続出来るのも皆様の支えあつての事。感謝して暮らしております。

3 訪問介護員(ヘルパー)について

1) ヘルパーの言葉づかい・態度・服装などは適切ですか？

はい	33
いいえ	0

2) ヘルパーの訪問はいつも時間通りですか？

はい	31
いいえ	0

4 事業所(さんさん)の対応について

1) 事業所(さんさん)の対応に満足していますか？
(電話の対応・キャンセルなどの連絡・苦情など)

はい	28
いいえ	1
無回答	0

電話が繋がらない時がある

2) 苦情の申し立てをされたことが有る方にお聞きます
その時の手順や対応は適切でしたか？

はい	6
いいえ	0

5 サービスを利用して気付かれたことがありましたらご自由にお書きください

- ・人としてとっても立派な方に来ていただいてとても幸せです。
- ・元気が出ます。お話しが出来てよく相談しています。
- ・静かな方で気持ちよくやってくれます。
- ・サービスをお願いしてとても助かっています。皆さん親切でありありがとうございます。
- ・いつもきれいにして頂き感謝しています。
- ・どなたが来てみんなよくして下さいるので十分です。
- ・お買い物 お掃除何もう事はありません。
- ・御願いましたことをどんどんやってく下さるので、本当に助かります。来て下さると明るくなります。
- ・皆さん時間通りに来て下さるので、こちらの予定を立てやすく感謝しています。
- ・週一回の予定日を楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・いつも私たちを見守って頂きヘルパーさん/会話もし、とても充実しています。
- ・予定日が来るのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・一人暮らしなのでヘルパーさんとお話ができるのがとても良いです。
- ・大変なお仕事とお察し申し上げます。くれぐれもご自愛のほどお祈り申し上げます。
- ・満足しております。
- ・とても感じの良い方で感謝しております。